



PRIVACYVERKLARING

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

0 Inleiding

DVC De Triangel VZW heeft verschillende medewerkers in dienst om een kwaliteitsvolle en duurzame ondersteuning te bieden aan personen met een verstandelijke en een bijkomende beperking.

Dit impliceert dat zowel voor de cliënten als voor het personeel gegevens worden verzameld, opgeslagen, samengevoegd, verwerkt, uitgewisseld en vernietigd.

In deze privacyverklaring wordt duidelijk en transparant aangetoond op welke wijze de organisatie deze gegevensverwerking uitvoert en de wettelijke bepalingen ter zake naleeft.

1 Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van alle cliënten in ruime zin en medewerkers die verbonden zijn aan DVC De Triangel VZW.

2 Verantwoordelijkheden en plichten

DVC De Triangel VZW verwerkt gegevens in overeenstemming met de wettelijke en normerende kaders ter zake (i.e. zowel Vlaamse, Federale als Europese regels).

Bij het verwerken van de persoonsgegevens wordt er actief over gewaakt dat de rechten en vrijheden (bvb. recht op verzekeraarbaarheid, recht op zorg) van de betrokkene gevrijwaard blijven.

De beleids- en verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens is de dagelijks bestuurder en algemeen directeur Ria De Keyser.

De dataveiligheidsconsulent, aangesteld voor de organisaties in het samenwerkingsverband GOMM, is Yvan De Meyer, te contacteren via y.demeyer@verburght.be

De verantwoordelijke voor het meldpunt, waar alle inbreuken moeten gemeld worden, is de stafmedewerker communicatie, Griet De Waele.

De stuurgroep gegevensbescherming biedt ondersteuning aan het beleid en de organisatie van de gegevensbescherming; zij bestaat uit onderstaande leden:

- algemeen directeur: Ria De Keyser, voorzitter
- dataveiligheidsconsulent: Yvan De Meyer
- stafmedewerker communicatie: Griet De Waele
- clusterverantwoordelijke: Katrijn De Causmaecker
- systeembeheerder: Dick Kluskens
- preventieadviseur: Dirk Uyttersprot

3 Wettelijke achtergrond

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de General Data Protection Regulation (GDPR) is een Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de Europese Unie standaardiseert. Zij vervangt de nationale privacywetgeving van alle Europese lidstaten en beoogt door een regelgeving om de gegevens van Europese burgers beter te beschermen door uitbreiding en versterking van de privacy rechten.

4 Begrippen

- Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- Gevoelige persoonsgegevens: gegevens over ras, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakvereniging, gezondheid, seksuele leven, verdenkingen, vervolgingen, strafrechtelijke of bestuurlijke veroordelingen;
- Verwerking van persoonsgegevens: alles wat met de gegevens wordt gedaan, zoals vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen;
- Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen;
- Inbreuk i.v.m. persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

5 Verwerking persoonsgegevens

5.1. Doeleinden

De persoonsgegevens worden op een zorgvuldige wijze door de organisatie verwerkt en uitsluitend voor volgende doeleinden gebruikt:

- voor het organiseren en het bieden van dienstverlening;
- voor het evalueren en adviseren van onze dienstverlening;
- om de relatie en communicatie met derden te onderhouden;
- voor andere communicatieve, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

5.2. Aard gegevens

Voor de in punt 5.1 opgesomde doeleinden verzamelen wij o.a. de volgende persoonsgegevens: persoonlijke identificatiegegevens (o.a. naam, voornaam, adres, telefoon- en/of gsm-nummer, e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats), rijksregisternummer, foto- en beeldmateriaal en alle andere gegevens opgelegd door de wet.

Bovenstaande lijst is niet limitatief; in het register van de verwerkingsactiviteiten staat voor de verschillende processen gedetailleerd vermeld welke specifieke gegevens er worden opgevraagd.

5.3. Verwerven gegevens

Persoonsgegevens worden verzameld vanuit verschillende bronnen, namelijk:

- bij de cliënten, ouders en wettelijk vertegenwoordigers;
- bij organisaties waar de cliënten verbleven, werden behandeld, hebben gewerkt, activiteiten hebben uitgeoefend, e.d.;
- bij de medewerkers van de organisatie;
- uit andere bronnen zoals bedrijven waarmee wij overeenkomsten hebben afgesloten bijvoorbeeld: telefonie, verzekeringen,...

5.4. Juridische grondslag van de verwerking

Persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien deze gegevens relevant en strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de activiteiten:

- * overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen n.a.v. een verzoek, noodzakelijk voor het sluiten van een overeenkomst;
- * het naleven van een wettelijke verplichting;
- * het vrijwaren van een vitaal belang van de betrokkene;
- * het behartigen van het gerechtvaardigde belang van DVC De Triangel VZW of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Mogelijke identificatoren die horen bij de persoonsgegevens worden steeds tot een minimum herleid.

5.5. Verstrekking van persoonsgegevens

In overstemming met de in punt 5.1 vermelde doeleinden worden persoonsgegevens:

- verstrekt aan de medewerkers van DVC De Triangel VZW en door hen verwerkt in het kader van hun taakuitoefening;
- eventueel aan derde partijen verstrekt als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de in punt 5.1 beschreven doeleinden en/of indien dit noodzakelijk is op grond van wettelijk voorschriften; als er geen noodzaak is, is de toestemming van de betrokkene vereist.

5.6. Het bewaren van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. De noodzakelijkheid wordt afgetoetst tegenover wettelijke verplichtingen en de rechten en vrijheden van de betrokkene. Nadien worden de gegevens verwijderd, geanonimiseerd of gearhiveerd conform de geldende regelgevingen.

5.7. Beveiliging van de persoonsgegevens

Alle technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging, tegen verlies of aantasting van de gegevens, tegen ongeoorloofde kennisneming en tegen wijziging of verstrekking daarvan, worden genomen. Deze garanderen een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

5.8. Rechten omtrent de verwerking van zijn persoonsgegevens

Personen van wie de gegevens wordt verwerkt, hebben de volgende rechten:

- Recht op informatie: elke betrokkene mag vragen welke gegevens van hem verwerkt worden en wie er toegang toe heeft, waarom DVC De Triangel VZW die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden.
- Recht op inzage: de betrokkene heeft het recht de persoonsgegevens in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling: indien de betrokkene fouten in zijn gegevens vindt, mag hij vragen om dit aan te passen; de betrokkene kan ook aanvullingen toevoegen aan zijn gegevens.
- Recht op beperking van de verwerking: de betrokkene heeft het recht om te vragen om minder gegevens te laten verwerken.
- Recht om vergeten te worden: in gevallen waar de betrokkene toestemming gaf om persoonsgegevens te verwerken, heeft hij ook het recht om die persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op data-portabiliteit: de betrokkene heeft het recht om gegevens over te dragen.
- Recht op bezwaar: indien de betrokkene niet akkoord is met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens van hem verwerkt worden, kan hij zich hiertegen verzetten door een klacht in te dienen cf. punt 6.

De gegevensverwerking van DVC De Triangel is transparant. Zij communiceert met de betrokkene hierover op een eerlijke, eenvoudig toegankelijke en begrijpelijke manier. Zij is ook in staat om alle geldende rechten van een betrokkene, zoals het recht op inzage, afschrift en eventueel ook schrapping uit te voeren. Hierbij wordt gewaakt over de eventuele beperkingen die op deze rechten van toepassing zijn. Gedurende de ganse verwerkingscyclus wordt de integriteit van de gegevens bewaakt.

6	Inbreuken
----------	------------------

DVC De Triangel voorkomt inbreuken die voortvloeien uit het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. Informatieveiligheid, gegevensbescherming bij ontwerp en privacy-vriendelijke standaardinstellingen zijn hiervoor hulpmiddelen.

Wanneer een inbreuk tijdens het proces van gegevensverwerking plaatsvindt, wordt hierover gerapporteerd in lijn met de wetgeving ter zake.

7 Klachtenbehandeling

Klachten over de manier waarop DVC De Triangel VZW persoonsgegevens verzamelt, opslaat of gebruikt, kunnen worden overgemaakt:

- aan de verantwoordelijke voor het meldpunt, de stafmedewerker communicatie Griet De Waele
- aan de data-veiligheidsconsultant Yvan De Meyer op mailadres y.demeyer@verburght.be
- via aangetekende brief naar de algemeen directeur Ria De Keyser, Molendreef 16, 9920 Lovendegem.

In geval van twijfel over de identiteit wordt gevraagd om een kopie van de identiteitskaart, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs te bezorgen; deze kopie zal binnen de 6 maanden steeds vernietigd worden. Er kan ook een afspraak worden gemaakt om ter plekke de identiteit te laten vaststellen, bv. bij weigering een kopie van identiteitsbewijs over te maken.

Als een klacht voor de betrokkene niet bevredigend werd opgelost, kan deze terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, te contacteren via onderstaande link:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

8 Wijziging privacyverklaring

DVC De Triangel VZW kan deze verklaring ten allen tijde aanpassen. Belangrijke wijzigingen worden kenbaar gemaakt.

Ria De Keyser
Algemeen directeur

Yvan De Meyer
Dataveiligheidsconsultant